

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na smlouvy uzavřené mezi Vámi jako Odběratelem a Poskytovatelem, kterým je

Název: Veronika Jiříčková  
Sídlo: Tuněchody 196, 537 01 Tuněchody  
IČO: 87364263  
Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.; č.ú.: 209341455/0600  
E-mail: veronika@empathyhrudim.cz  
Telefon: +420 608 000 870

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen jako “Smluvní strany”)

## Úvodní ustanovení

Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí smlouvou, která je tvořena těmito VOP a dále cenovou nabídkou Poskytovatele, která byla potvrzena Objednatelem (dále jen „Cenová nabídka“). V otázkách neupravených smlouvou se vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (v případě, že je Objednatel spotřebitelem). Objednatel je spotřebitelem, pokud je fyzickou osobou a zboží kupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Objednatele ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto VOP.

Pokud se bydliště nebo sídlo Objednatele nachází mimo Českou republiku, nebo pokud vzájemný právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasí Objednatel s tím, že se vzájemný vztah řídí českým právem. Pokud je Objednatel spotřebitelem a právní řád státu jeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Objednateli poskytována tato vyšší míra ochrany.

Objednatel stvrzuje, že se těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi akceptací Cenové nabídky.

V případě, že je některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat. Práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním VOP, za jehož účinnosti vznikly. Měnit či doplňovat VOP lze pouze písemnou formou



## Smlouva

Smlouvou se rozumí smlouva o zajištění výzdoby nebo nájemní smlouva tak, jak jsou popsány dále, případně jiná smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Pro uzavření smlouvy je třeba akceptovat Cenovou nabídku, kterou Poskytovatel předloží Objednateli na základě jeho poptávky. Cenová nabídka, jejíž přijetí došlo Poskytovateli, je závazná. Pozdější zrušení či změny Cenové nabídky jsou možné pouze po dohodě smluvních stran.

Smluvní strany jsou si povinny neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Poskytovatel Objednatele poučí o péči a zacházení s výzdobou a o vlivu externích vlivů na výzdobu (zejména okolní teploty a vlhkosti a jejich změn) a dále o minimální výdrži výzdoby (zejména výdrži balónků).

## Smlouva o zajištění výzdoby

Předmětem smlouvy o zajištění výzdoby je zajištění balónkové a další výzdoby uvedené v Cenové nabídce. Cenová nabídka obsahuje zejména specifikaci výzdoby, cenu, platební a storno podmínky, termín instalace výzdoby a předání výzdoby.

Poskytovatel se smlouvou o zajištění výzdoby zavazuje, že

- v souladu s Cenovou nabídkou dodá Objednateli řádně a včas a v souladu s příslušnými právními předpisy výzdobu a provede její instalaci a převede na Objednatele vlastnické právo k výzdobě.

Objednatel se smlouvou o zajištění výzdoby zavazuje, že

- Poskytovateli zajistí podmínky v místě instalace výzdoby nezbytné pro řádné plnění dle smlouvy a
- výzdobu převezme a uhradí Poskytovateli řádně a včas zálohu a cenu dle smlouvy.

Riziko nebezpečí vzniku škody na výzdobě a vlastnické právo přechází z Poskytovatele na Objednatele v okamžiku řádného předání nainstalované výzdoby ve sjednaném místě. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady výzdoby, kterou Objednatel při převzetí výzdoby oznámil Poskytovateli.

## Nájemní smlouva

Předmětem nájemní smlouvy je pronájem vybavení uvedeného v Cenové nabídce. Cenová nabídka obsahuje zejména specifikaci předmětu nájmu, cenu, platební a storno podmínky, dobu nájmu a předání předmětu nájmu.



Poskytovatel se smlouvou o zajištění výzdoby zavazuje, že

- přenechá Objednateli předmět nájmu k dočasnému užívání za účelem dekorace a
- zajistí Objednateli nerušené užívání předmětu nájmu po dobu nájmu.

Objednatel se smlouvou o zajištění výzdoby zavazuje, že

- zaplatí Poskytovateli nájemné,
- bude předmět nájmu užívat pouze obvyklým nebo ujednaným způsobem a chránit ho před poškozením,
- po skončení doby nájmu předá předmět nájmu zpět Poskytovateli ve stavu, v jakém mu byl předán a
- oznámí Poskytovateli jakékoliv vady na předmětu nájmu hned poté, kdy vadu zjistí.

Poskytovatel neručí za vady a poškození předmětu nájmu způsobené cizím zásahem (neodbornou manipulací, vandalstvím apod.). Pokud k takovému poškození dojde před vrácením předmětu nájmu Poskytovateli, má Poskytovatel právo vyúčtovat plnou cenu poškozené části a náklady související s opravou.

V Cenové nabídce může být uvedena výše peněžní jistoty (kauce), kterou Objednatel složí Poskytovateli před předáním předmětu nájmu Objednateli. Kauce je vratná a slouží pro náhradu jakýchkoliv nákladů Poskytovatele na uvedení předmětu nájmu do stavu, ve kterém byl předán Objednateli a na náhradu škod způsobených na předmětu nájmu. Při skončení nájmu je Poskytovatel povinen kauci vrátit Objednateli, a to nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dní od skončení doby nájmu. Poskytovatel je oprávněn si přitom započíst, co mu Objednatel dluží z ceny nájmu nebo na základě způsobené škody.

## Cena a platební podmínky

Cena za plnění je uvedena v Cenové nabídce, jež obsahuje rozepsané ceny za jednotlivé položky, případně i cenu dopravy na místo instalace výzdoby nebo likvidaci a odvoz výzdoby.

Cena je splatná na bankovní účet Poskytovatele uvedený v cenové nabídce, a to v termínech uvedených v cenové nabídce (cena může být rozdělena na zálohu a doplatek ceny).

V případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany Objednatele (viz dále Ukončení smlouvy), má Poskytovatel právo na storno poplatek ve výši uvedené v Cenové nabídce. Storno poplatek bude Poskytovateli uhrazen z poskytnuté zálohy. Nebyla-li záloha uhrazena nebo byla-li záloha uhrazena ve výši nižší, než je storno poplatek, je Objednatel povinen uhradit storno poplatek do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od smlouvy na bankovní účet Poskytovatele uvedený v cenové nabídce.



V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny nebo storno poplatku je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

Podle občanského zákoníku může Objednatel odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů. Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže již byly v plném rozsahu poskytnuty. Objednatel dále nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků objednatelů nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. V těchto případech může Objednatel s Poskytovatelem sjednat možnost odstoupení od smlouvy spolu s povinností uhradit Poskytovateli storno poplatek v Cenové nabídce.

Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit

- v případě, že nedojde k řádné úhradě sjednané zálohy, ceny (nájemného) či jejich části,
- v případě jiného porušení povinností Objednatele, zejména v případě nezajištění podmínek nezbytných k realizaci předmětu smlouvy nebo
- v případě nevhodných povětrnostních podmínek, které znemožňují řádné plnění.

## Ochrana osobních údajů

Akceptací Cenové nabídky Objednatel dává souhlas ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem. Veškeré nakládání s osobními údaji se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Správce osobních údajů je Poskytovatel, jehož kontaktní údaje jsou uvedené v záhlaví VOP.

Osobní údaje Objednatele v rozsahu uvedeném v Cenové nabídce Poskytovatel shromažďuje a zpracovává za účelem plnění smlouvy, případně za účelem splnění zákonem stanovených povinností a to pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji důvěrně, veškeré údaje slouží výhradně pro potřeby Poskytovatele a nebudou poskytnuty žádné třetí straně.

Objednatel má právo na poskytnutí zaznamenaných údajů a právo kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat a požádat Poskytovatele o vymazání osobních údajů z databáze. Pro odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů kontaktujte Poskytovatele na e-mailu uvedeném v záhlaví VOP.



## Další informace pro spotřebitele

K prodeji zboží a poskytování služeb je Poskytovatel oprávněn na základě živnostenského oprávnění. Jeho činnost nepodléhá jinému povolení. Případné stížnosti vyřizuje Poskytovatel prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo telefonu. Dále se Objednatel může obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

Vznikne-li spor ze smlouvy se spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefon: +420 296 366 360) nebo na Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (adresa: Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 - Strašnice, web: [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz), elektronický kontakt: [scs@konzument.cz](mailto:scs@konzument.cz), telefon: +420 261 263 574). Toto právo může uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé uplatnil právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Spotřebiteli náleží práva v případě vadného plnění a záruka za jakost v souladu s občanským zákoníkem.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 15. března 2023.